

# energeeks

## GUIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

QUICK INSTALLATION GUIDE / GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA  
GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE / GUIDA DI INSTALLAZIONE RAPIDA  
KURZANLEITUNG ZUR INSTALLATION



### **DEFENDER III**

CÁMARA EXTERIOR IP WIFI MOTORIZADA  
OUTDOOR MOTORIZED WIFI IP CAMERA  
EG-CIPEXT005

## INDICE / INDEX

. ESPAÑOL	4
. ENGLISH	14
. PORTUGUÊS	23
. FRANÇAIS	32
. ITALIANO	41
. DEUTSCH	50

CÂMARA EXTERIOR IP WIFI MOTORIZADA DEFENDER III  
EG - CIPEXT005

MOTORIZED WIFI IP OUTDOOR CAMERA DEFENDER III  
EG - CIPEXT005

CÂMERA EXTERIOR WIFI IP MOTORIZADA DEFENDER III  
EG - CIPEXT005

CAMÉRA EXTÉRIEURE IP WIFI MOTORISÉE DEFENDER III  
EG - CIPEXT005

TELECAMERA IP WIFI MOTORIZZATA DA ESTERNO  
DEFENDER III - EG-CIPEXT005

MOTORISIERTE WIFI-IP-AUSSENKAMERA DEFENDER III  
EG - CIPEXT005

## Introducción

Gracias por elegir Energeeks.

Hacemos todo lo posible para que nuestros dispositivos cumplan con las expectativas de nuestros clientes y esperamos que así sea en tu caso... No obstante, si tienes cualquier duda, sugerencia u opinión que quieras hacernos llegar, ponte en contacto con nosotros en [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com) y estaremos encantados de atenderte.

Esta es una guía de instalación rápida.

Por favor, lee atentamente esta guía por completo antes de utilizar nuestros productos.

Puedes consultar toda nuestra gama de productos en [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)

¡Esperamos que disfrutes de tu nuevo dispositivo!

## Garantía

**Duración:** El período de garantía es de 36 meses, para usuarios que no realicen una actividad profesional o comercial con el producto, en cualquier otro caso el periodo de garantía es de 6 meses.

**Cobertura:** La garantía obliga al fabricante ENERGEEKS IBERIA a reparar o sustituir gratuitamente todos los componentes sujetos

a defectos de fabricación verificados. Será responsabilidad del Servicio de Asistencia de ENERGEEKS IBERIA efectuar la reparación o sustitución en el menor tiempo posible, compatiblemente con los compromisos internos del servicio.

#### **Quedan excluidos de la garantía:**

- Los materiales de consumo.
- Los daños a personas, otros seres vivos y cosas provocados por un uso indebido, una instalación incorrecta, modificaciones no aprobadas por el fabricante, impericia o inobservancia de las normas contenidas en estas instrucciones de uso y funcionamiento.

#### **Vencimiento:**

La garantía quedará extinguida en caso de que:

- Se cumpla el periodo de garantía de 36/6 meses contados a partir de la fecha de venta.
- No se hayan observado las instrucciones contenidas en el presente manual.
- Se haya constatado un uso impropio o indebido del producto.
- El equipo se haya utilizado fuera de los parámetros definidos en las especificaciones del producto y en el pedido.
- Se haya manipulado o alterado las características del equipo por personas no autorizadas.

## Protección del Medio Ambiente



Conforme a las disposiciones de la Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y a su transposición a la legislación nacional, este producto no debe desecharse con la basura doméstica. Si llega el momento de reemplazar el producto o alguno de sus accesorios o componentes, asegúrese de desecharlos a través del sistema de recogida establecido en su localidad para este tipo de productos.



La separación de desechos de productos usados y embalajes permite que los materiales puedan reciclarse y reutilizarse. La reutilización de materiales reciclados ayuda a evitar la contaminación medioambiental y reduce la demanda de materias primas.

## Especificaciones

Alimentación: 12V 2A

Wifi 2,4Ghz

Temperatura y humedad de trabajo: 0°C – 40°C

Resolución: 4 Megapixels Ultra HD

Ángulo de visión: 100°

Detector de movimiento con filtro IA de humanos

Detector de sonido

Grabación en tarjeta: 128Gb máx.

Visión nocturna: IR LED 10m máx

Audio bidireccional

Sirena y luces LED incorporadas

ONVIF protocol

### Contenido de la caja

1 x cámara

1 x cable

1 x adaptador

1 x guía de instalación

### Información de Seguridad

**IMPORTANTE:** por favor, lee atentamente y respeta todas las instrucciones y advertencias proporcionadas en este manual antes de usar el producto. La falta de respeto de las instrucciones y advertencias proporcionadas de ahora en adelante podría entrañar un funcionamiento incorrecto y/o daños al producto mismo.

## Descarga nuestra App

Descarga nuestra app Energieeks 3.0, disponible en Apple Store y Google Play.



Regístrate con tu correo electrónico y una contraseña.

¡Instala tus dispositivos y a disfrutar!

## Guía de instalación rápida

### Antes de empezar...

Descarga la aplicación "Energeeks 3.0" en tu teléfono móvil, está disponible en Google Play, APP Store y APP Gallery. La cámara solo es compatible con frecuencias de 2,4Ghz por lo que es necesario conectar el teléfono con el que vaya a realizar la instalación a la red wifi 2,4Ghz (únicamente durante el proceso de instalación). Una vez instalada la cámara puedes volver a utilizar la red 5Ghz.

La aplicación puede solicitar permisos necesarios para su buen funcionamiento o de los dispositivos a instalar. Es necesario otorgar los permisos solicitados ya que de lo contrario el dispositivo podría no funcionar correctamente o incluso no completar la instalación.

El permiso de ubicación es necesario a la hora de instalar un dispositivo ya que el teléfono lo solicita para poder compartir los datos la red Wifi con la aplicación.

También se utiliza para establecer la fecha y hora del dispositivo. Una vez instalado el dispositivo puede desactivar el permiso de ubicación, aunque esto conllevará la pérdida de funciones inteligentes en base a la ubicación.

## Instalación

1. Conecta tu teléfono a la red wifi 2,4Ghz de tu router.
2. Abre la aplicación Energeeks 3.0 y pulsa el signo + de la parte superior para añadir un nuevo dispositivo. Ahora selecciona cámara de vigilancia.
3. Conecta el adaptador de corriente a la cámara y espera unos segundos, escuchará una melodía de inicio.
4. Mantén pulsado el botón reset de la cámara hasta escuchar un pitido o una locución, la cámara se reiniciará en modo instalación y emitirá un pitido intermitente indicando que está a la espera de leer el código QR.
5. Confirma "la cámara se ha iniciado" en la aplicación y pulsa siguiente.
6. En este paso la aplicación te mostrará el nombre de la red Wifi a la que está conectado tu teléfono y a la que se conectará la cámara. Introduce la contraseña de la red Wifi y pulsa siguiente.
7. Ahora aparecerá un código QR en la pantalla de tu teléfono. Muestra el código QR a la cámara, poniendo tu teléfono a escasos cm del objetivo y alejándolo hasta una distancia de 15 - 20 cm. Cuando la cámara haya reconocido el QR emitirá un pitido o una locución. Entonces pulsa en "oído sonido confirmación"
8. La instalación terminará automáticamente, y se mostrará la cámara instalada. Pulsa en "finalizar" y disfruta de tu nueva cámara Energeeks.

**Fallo en la conexión:** Si tras leer el código QR, el proceso de instalación falla, asegúrate de que la red Wifi es de 2,4Ghz y que la contraseña es correcta.

**Importante:** Las funciones inteligentes de los routers actuales pueden hacer que el dispositivo no se conecte incluso habiendo seleccionado tu red de 2,4Ghz.

Esto se debe a unas configuraciones de gestión automática de frecuencias o cambio de canal automático que llevan incorporadas estos routers, provocando que el dispositivo no se instale o que queden fuera de línea cada cierto tiempo sin motivo aparente.

Si esto sucede, por favor ponte en contacto con nuestro servicio de atención técnica.

## Información adicional y documentación

Descarga el manual completo, la ficha técnica o la declaración de conformidad usando este código QR y seleccionando tu dispositivo o visitando nuestra web.



No olvides visitar nuestro canal de Youtube 'Energieeks Iberia' para descubrir nuestros productos, su funcionamiento, instalación... ¡y muchas ideas de uso!



Para cualquier consulta / obtener soporte técnico:



Más información:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)



## Introduction

Thank you for choosing Energeeks.

We do our best to ensure that our devices meet the expectations of our customers and we hope that this is the case for you ... However, if you have any questions, suggestions or opinions that you want to send us, please contact us at [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com), we will be happy to assist you.

This is a quick installation guide for you.

Please read this guide carefully before using our products.

You can check our entire range of products at [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)

We hope you enjoy your new device!

## Warranty

**Period:**The warranty period is 36 months, for endusers who do not use the product into a professional or commercial activity. If the product is used into a professional activity or industrial process or for commercial purpose the guarantee period will be 6 months.

**Limited warranty:** Warranty obligates to manufacturer ENERGEEEKS

S.L. to repair or replace, free of charge, all components subjected to verified manufacturing defects. It will be ENERGEEEKS' Technical Service responsibility to repair/replace the components in a short period of time, according to the internal commitments of service.

**Warranty shall not include:**

- Consumables.
- Cause damages to persons, other living entities and objects was subject to abuse, improper use not conforming to product manual instructions, or environment conditions more severe than those specified in the manual and specification.

**Warranty expiration:**

- After warranty period of 36/6 months, from the date of purchase.
- Instructions contained in this manual have not been observed.
- If an unsuitable or incorrect use of product has been confirmed.
- Product has been modified or repaired by any unauthorized service center or personnel.

## Environmental Protection



In accordance with the provisions of European Directive 2012/19/UE (RAEE) and the national legislations this directive transposes, this product must not be disposed together with household garbage. If the welding helmet is not any longer in use it must be disposed of properly in accordance with the established collection system at your area for this kind of product.



Waste separation of used product and packaging allows material recycling for re-use. This process helps to avoid environmental pollution and reduce the demand of raw materials.

## Features

Input: 12V - 2A

Wifi: 2,4Ghz

Temperature and humidity range: 0°C - 40°C

Resolution: 4 Megapixels Ultra HD

Vision angle: 100°

Motion sensor with IA human filter

Noise sensor

Micro SD card: 128Gb máx.

Night vision: IR LED 10m máx

Bidirectional audio

Siren and LED lights included

ONVIF protocol

### Box contents

1 x camera

1 x adapter

1 x cable

1 x user manual

### Safety information

**IMPORTANT:** please carefully read and follow all instructions and warnings provided in this manual before using the product. Failure to follow the instructions and warnings provided hereinafter could lead to incorrect operation and / or damage to the product itself.

Download our APP

Download and install our APP Energeeks 3.0, available in Google Play and Apple Store



Once downloaded, the app will ask you to register as a user. Enter your email and password and select the country where you live. A confirmation code will be sent to the email that must be entered in the app to complete the process. If you don't receive the code, please check the spam.

## Quick Installation Guide

### Before starting...

Download the application "Energieeks 3.0" on your mobile phone; it is available on Google Play and APP Store. For the Wifi connection, the camera only supports the 2,4Ghz frequency, (it does not support 5Ghz), it is necessary to connect the installed phone to the 2,4Ghz network (only during the installation process), once the camera is installed you can reuse 5Ghz.

## Installation

1. Connect your phone to the 2.4Ghz Wi-Fi network of your router.
2. Open the Energieeks 3.0 app and tap the + sign at the top to add a new device. Now select surveillance camera.
3. Plug the power adapter into the camera and wait for a few seconds, you will hear a startup melody.
4. Press and hold the reset button on the camera until you hear a beep or a voice, the camera will reboot into installation mode and make an intermittent beep that it is waiting to read the QR code.
5. In the application confirm "the camera has started" and press next.

6. In this step the application will show you the name of the Wi-Fi network to which your phone is connected and to which the camera will connect. Enter the Wi-Fi network password and press Next.
7. Now a QR code will appear on the screen of your phone. Show the QR code to the camera by putting your phone a few cm from the lens and moving it up to a distance of 15 – 20 cm. When the camera has recognized the QR, it will emit a beep or a voice. Then click on “heard sound confirmation”
8. The installation will finish automatically, and the installed camera will be displayed. Click on “finish” and enjoy your new Energeeks camera.

**Connection failure:** If after reading the QR code, the installation process fails, make sure that the Wi-Fi network is 2.4Ghz and that the password is correct.

**Important:** The smart features of today’s routers may cause the device not to connect even when you have selected your 2.4Ghz network. This is due to automatic frequency management or automatic channel change configurations that these routers have incorporated, causing the device to not be installed or to go offline from time to time for no apparent reason. If this happens, please contact our technical support.

## Additional information and documentation

Download the complete manual, the technical sheet or the declaration of conformity using this QR code and selecting your device or visiting our website.



Don't forget to visit our YouTube channel 'Energieeks Iberia' to discover our products, how they work, their installation... and many ideas for use!



For any request, please feel free to contact us:



More information:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)



## Introdução

Obrigado por escolher Energeeks.

Fazemos todo o possível para que os nossos dispositivos atendam às expectativas de nossos clientes e esperamos que este seja o caso. Não obstante, se tiver alguma dúvida, sugestão ou opinião que deseja nos enviar, entre em contato conosco através de [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com) e ficaremos satisfeitos em poder ajudá-lo.

Este é um guia de instalação rápida para si. Por favor, leia atentamente este guia antes de usar nossos produtos.

Você pode consultar toda a nossa gama de produtos em [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com).

Esperamos que aproveite ao máximo o seu novo dispositivo!

## Garantía

**Duração:** O período de garantia é de 36 meses para usuários que não realizem uma atividade profissional ou comercial com o equipamento. Em qualquer outro caso, o período de garantia é de 6 meses.

**Cobertura:** A garantia obriga ao fabricante ENERGEEEKS S.L. a reparar o substituir gratuitamente todos os componentes sujeitos a defeitos

verificados. Será responsabilidade do Serviço de Assistência de ENERGEEKS efetuar a reparação ou substituição no menor tempo possível, compativelmente com os compromissos internos do serviço.

#### **Ficam excluídos da garantia:**

- Os materiais de consumo.
- Os danos a pessoas, outros seres vivos e coisas provocadas por um uso incorreto ou indevido, uma instalação incorreta, modificações não aprovadas pelo fabricante, imperícia ou inobservância das normas contidas nas instruções de uso e funcionamento.

#### **Vencimento:**

A garantia caduca em caso de que:

- Ao termo do período cumpra el período de garantia de 36/6 meses a contar da data de venda.
- Não se hajam observado as instruções contidas no presente manual.
- Se haja constatado um uso impróprio ou indevido do produto.
- O produto se haja utilizado fora dos parâmetros definidos nas especificações do produto e no pedido.
- Se haja manipulado ou alterado as características do equipamento por pessoas não autorizadas.

## Protecção do ambiente



Conforme às prescrições da diretiva 2012/18/UE sobre resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos (RAEE) e à aplicação da transposição da legislação nacional, os produtos que se voltam inservíveis devem ser dispostos separadamente e enviados a uma empresa especializada para efetuar uma reutilização ecológica.



Entregue as embalagens, produtos e acessórios em desuso a uma empresa especializada para que leve a cabo um reciclado respeitoso do meio ambiente.

Não elimine os produtos em desuso com os resíduos domésticos.

## Características

Input: 12V 2A

Wifi: 2,4Ghz

Temperatura e umidade de trabalho: : 0°C - 40°C

Resolution: 4 Megapixels Ultra HD

Ângulo de visão da lente: : 100°

Sensor de movimento com IA human filter

Sensor ruído

Micro SD carte: 128Gb máx.

IR LED 10m máx

Audio bidireccional

Sirena e luces LED

ONVIF protocol

### Conteúdo da caixa

1 x câmara

1 x adaptador de corrente

1 x cabo USB

1 x guia de instalação rápida

1 x bolsa para montagem

### Informação de Segurança

**IMPORTANTE:** leia atentamente e siga todas as instruções e avisos fornecidos neste manual antes de usar o produto. O não cumprimento das instruções e advertências fornecidas a seguir pode resultar numa operação incorreta e / ou danos ao próprio produto.

## Descarrega a nossa APP

Descarrega e instala a nossa APP Energeeks 3.0, disponível em Google Play e Apple Store.



Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você se registre como usuário. Digite seu e-mail e senha e selecione o país onde você mora. Um código de confirmação será enviado para o e-mail que deve ser inserido no aplicativo para a conclusão do processo. Se você não receber o código, verifique o spam.

## Guia de instalação rápida

### Antes de empezar

Descarregue a aplicação “Energeeks 3.0” no seu telefone telemóvel, disponível em Google Play e APP Store. Para a conexão wifi, a câmara só é compatível com a frequência de 2,4Ghz, (não suporta 5Ghz), é necessário conectar o telefone com o que vaia a realizar a instalação à rede 2,4Ghz (unicamente durante o processo de instalação), uma vez instalada a câmara pode voltar a utilizar 5Ghz.

## Instalação

1. Conecte seu telefone à rede Wi-Fi de 2,4 Ghz do seu roteador.
2. Abra o aplicativo Energeeks 3.0 e toque no sinal + na parte superior para adicionar um novo dispositivo. Agora selecione a câmara de vigilância.
3. Conecte o adaptador de energia na câmara e aguarde alguns segundos, você ouvirá uma melodia de inicialização.
4. Pressione e segure o botão reset na câmara até ouvir um bipe ou uma voz, a câmara irá reiniciar no modo de instalação e emitir um bipe intermitente que está esperando para ler o código QR.
5. No aplicativo, confirme “a câmara foi iniciada” e pressione próximo.

6. Nesta etapa, o aplicativo mostrará o nome da rede Wi-Fi à qual seu telefone está conectado e à qual a câmera se conectará. Digite a senha da rede Wi-Fi e pressione Avançar.
7. Agora aparecerá um código QR na tela do seu celular. Mostre o código QR para a câmera colocando seu telefone a alguns centímetros da lente e movendo-o até uma distância de 15 a 20 cm. Quando a câmera reconhecer o QR, ela emitirá um bipe ou uma voz. Em seguida, clique em “confirmação de som ouvido”.
8. A instalação terminará automaticamente e a câmera instalada será exibida. Clique em “concluir” e aproveite sua nova câmera Energeeks.

**Falha de conexão:** Se depois de ler o código QR, o processo de instalação falhar, verifique se a rede Wi-Fi é de 2,4 Ghz e se a senha está correta.

**Importante:** os recursos inteligentes dos roteadores atuais podem fazer com que o dispositivo não se conecte mesmo quando você tiver selecionado sua rede de 2,4 Ghz. Isso se deve ao gerenciamento automático de frequência ou às configurações automáticas de mudança de canal que esses roteadores incorporaram, fazendo com que o dispositivo não seja instalado ou fique offline de tempos em tempos sem motivo aparente. Se isso acontecer, entre em contato com nosso suporte técnico.

## Informação adicional e documentação

Descarga o manual completo, a ficha técnica ou a declaração de conformidade usando este código QR e seleccionando o teu dispositivo ou visitando a nossa web.



Não se esqueça de visitar o nosso canal no Youtube 'Energieeks Iberia' para descobrir os nossos produtos, como funcionam, a sua instalação... e muitas ideias de utilização!



Para todas as consultas:



Mais informação:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)



## Introduction

Merci d'avoir choisi Energeeks.

Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que nos appareils répondent aux attentes de nos clients et nous espérons que c'est le cas pour vous... Cependant, si vous avez des questions, des suggestions ou des opinions que vous souhaitez nous envoyer, veuillez nous contacter au [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com), nous serons heureux de vous aider.

Ceci est un guide d'installation rapide pour vous.

Veuillez lire attentivement ce guide avant d'utiliser nos produits.

Vous pouvez consulter toute notre gamme de produits sur [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)

Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel appareil !

## Garantie

**Durée:** La garantie sera valable durant 36 mois, pour les utilisateurs qui ne réalisent aucune activité professionnelle ou commerciale avec le produit. Dans tous les autres cas, la durée de la garantie est de 6 mois.

**Couverture:** Suivant la garantie, le fabricant ENERGEEKS S.L. est obligé de réparer ou de remplacer gratuitement toutes les pièces présentant des défauts de fabrication vérifiés. Le service d'assistance de ENERGEEKS sera responsable d'effectuer la réparation ou le remplacement le plus rapidement possible, de manière compatible avec les engagements internes du service.

**Sont exclus de la garantie:**

- Les matériaux de consommation.
- Les dommages aux personnes, autres êtres vivants et choses provoqués par un mauvais usage, une installation incorrecte, des modifications non-approuvées par le fabricant, l'incompétence ou l'inobservance des normes contenues dans ces instructions d'utilisation et de fonctionnement.

**Expiration:**

La garantie expirera dans le cas de:

- L'expiration de la période de garantie de 36/6 mois à partir de la date de vente.
- Non-respect des instructions contenues dans le présent manuel.
- Une utilisation inadéquate ou incorrecte du produit.
- L'utilisation de l'équipement en-dehors des paramètres définis dans les spécifications du produit et dans la commande.
- La manipulation ou la modification des caractéristiques de l'équipement par des personnes non-autorisées.

## Protection de l'environnement



Conformément aux dispositions de la directive européenne 2012/19/UE sur les résidus des appareils électriques et électroniques (RAEE) et à sa transposition à la législation nationale, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Si vous devez remplacer le produit ou l'un de ses accessoires ou composants, assurez-vous de vous en débarrasser à travers le système de ramassage établi dans votre localité pour ce type de produits.



La séparation des déchets des produits usés et emballages permet le recyclage et la réutilisation des matériaux. La réutilisation des matériaux recyclés contribue à éviter la pollution environnementale et réduit la demande de matières premières.

## Fonctionnalités

Input: 12V 2A

Wifi: 2,4Ghz

Plage de température et d'humidité: 0°C - 40°C

Résolution: 4 Megapixels Ultra HD

Angle de vue: 100°

Détecteur de mouvement avec filtre humain

Capteur de bruit

Carte micro SD: 128Gb max

Vision de nuit: 10m max

Audio bidirectionnel

Sirène et lampes LED

ONVIF protocol

### Contenu de la boîte

1 x Caméra IP Wifi

1 x câble

1 x Adaptateur

1 x manuel d'utilisation

### Information sur la sécurité

**IMPORTANT:** veuillez lire attentivement et suivre toutes les instructions et avertissements fournis dans ce manuel avant d'utiliser le produit. Le non-respect des instructions et des avertissements fournis ci-après peut entraîner un fonctionnement incorrect et / ou endommager le produit lui-même.

## Téléchargez notre APP

Téléchargez et installez notre APP "Energieeks 3.0", disponible sur Google Play et Apple Store.



Une fois téléchargée, l'application vous demandera de vous inscrire en tant qu'utilisateur. Entrez votre email et votre mot de passe et sélectionnez le pays dans lequel vous vivez. Un code de confirmation sera envoyé à l'e-mail qui doit être entré dans l'application pour terminer le processus. Si vous ne recevez pas le code, veuillez vérifier le spam.

## Guide d'installation rapide

### Avant de commencer

Téléchargez l'App "Energieeks 3.0" sur votre téléphone portable, elle est disponible sur Google Play et APP Store. Pour la connexion wifi, la caméra ne prend en charge que la fréquence 2,4GHz (elle ne prend pas en charge 5Ghz), il est nécessaire de connecter le téléphone avec lequel vous allez installer au réseau 2,4Ghz (uniquement pendant le processus d'installation), une fois la caméra installée, vous pouvez à nouveau utiliser 5Ghz.

## Installation

1. Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi 2,4 Ghz de votre routeur.
2. Ouvrez l'application Energieeks 3.0 et appuyez sur le signe + en haut pour ajouter un nouvel appareil. Sélectionnez maintenant la caméra de surveillance.
3. Branchez l'adaptateur secteur sur la caméra et attendez quelques secondes, vous entendrez une mélodie de démarrage.
4. Appuyez sur le bouton de réinitialisation de la caméra et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un bip ou une voix, la caméra redémarrera en mode d'installation et émettra un bip intermittent indiquant qu'elle attend de lire le code QR.
5. Dans l'application, confirmez "la caméra a démarré" et

appuyez sur suivant.

6. Dans cette étape, l'application vous montrera le nom du réseau Wi-Fi auquel votre téléphone est connecté et auquel la caméra se connectera. Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi et appuyez sur Suivant.
7. Maintenant, un code QR apparaîtra sur l'écran de votre téléphone. Montrez le code QR à l'appareil photo en plaçant votre téléphone à quelques centimètres de l'objectif et en le déplaçant jusqu'à une distance de 15 à 20 cm. Lorsque l'appareil photo aura reconnu le QR, il émettra un bip ou une voix. Cliquez ensuite sur "confirmation sonore entendue".
8. installée s'affichera. Cliquez sur "terminer" et profitez de votre nouvelle caméra Energeeks.

**Échec de connexion:** Si après avoir lu le code QR, le processus d'installation échoue, assurez-vous que le réseau Wi-Fi est de 2,4 GHz et que le mot de passe est correct.B12:B16

**Important:** les fonctionnalités intelligentes des routeurs d'aujourd'hui peuvent empêcher l'appareil de se connecter même lorsque vous avez sélectionné votre réseau 2,4 Ghz.Cela est dû à la gestion automatique des fréquences ou aux configurations de changement automatique de canal que ces routeurs ont incorporées, ce qui fait que l'appareil n'est pas installé ou se déconnecte de temps en temps sans raison apparente.Si cela se produit, veuillez contacter notre support technique.

## Information supplémentaire et documentation

Téléchargez le manuel complet, la fiche technique ou la déclaration de conformité à l'aide de ce code QR, en sélectionnant votre appareil ou en visitant notre site Internet.



N'oubliez pas de visiter notre chaîne YouTube 'Energieeks Iberia' pour découvrir nos produits, leur fonctionnement, leur installation... et de nombreuses idées d'utilisation!



Pour toute question contactez à:



Plus d'informations:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)



## Introduzione

Grazie per aver scelto Energeeks.

Facciamo tutto il possibile affinché i nostri dispositivi soddisfino le aspettative dei nostri clienti e speriamo di soddisfare anche le tue... Tuttavia, per ogni dubbio, consiglio o opinione che ci vuoi comunicare, ti invitiamo a contattarci al [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com) e saremo lieti di assisterti.

Questa è una guida di installazione rapida pensata per te.

Ti preghiamo di leggerla tutta con attenzione prima di utilizzare i nostri prodotti.

Puoi consultare la nostra intera gamma di prodotti su [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)

Speriamo che il tuo nuovo dispositivo ti soddisfi!

## Garanzia

**Period:** Il periodo di garanzia è di 36 mesi per gli utenti che non usufruiscano del prodotto per fini professionali o commerciali. Negli altri casi il periodo di garanzia è di 6 mesi.

**Copertura:** La garanzia obbliga il produttore ENERGEEKS S.L. a riparare o sostituire gratuitamente tutti i componenti con difetti di fabbrica. Il Servizio di Assistenza di ENERGEEKS si impegna ad eseguire la riparazione o la sostituzione nel minor tempo possibile, compatibilmente con gli impegni interni del servizio.

**Sono esclusi dalla garanzia:**

- I beni di consumo.
- I danni a persone, animali e cose derivanti da un uso improprio, una scorretta installazione, modifiche non approvate dal produttore, imperizia e inosservanza delle norme contenute nelle presenti istruzioni d'uso e funzionamento.

**Scadenza:**

La garanzia si considera nulla nel caso in cui:

- Sia terminato il periodo di garanzia di 36/6 mesi dalla data di acquisto.
- Non siano state osservate le istruzioni contenute nel presente manuale.
- Sia stato riscontrato un uso improprio o indebito del prodotto.
- L'apparecchio sia stato utilizzato al di fuori dei parametri indicati nelle specifiche del prodotto e nell'ordine.
- Le caratteristiche dell'apparecchio siano state manomesse o alterate da persone non autorizzate.



Conformemente alle disposizioni della Direttiva 2012/19/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e al suo recepimento nelle legislazioni nazionali, questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Se sostituisci il prodotto o alcuni dei suoi accessori e componenti, assicurati di smaltire i rifiuti secondo il sistema di raccolta adottato dalla tua località di residenza.



La separazione di scarti di prodotti usati e confezioni consente il riciclo e il riutilizzo dei materiali. Il riciclo dei materiali contribuisce a ridurre l'inquinamento ambientale e il consumo di materie prime.

## Caratteristiche

Input: 12V 2A

Wifi: 2,4Ghz

Intervallo di temperatura e umidità: 0°C - 40°C

Risoluzione: 4 Megapixels Ultra HD

Angolo di visione: 100°

Rilevatore di movimento con filtro umano

Sensore di rumore

Scheda micro SD: 128Gb max

Visione notturna: 10m max

Audio bidirezionale

Sirena e lampada a LED

ONVIF protocol

## Contenuto della confezione

1 x telecamera

1 x adattatore

1 x cavo

1 x manuale utente

## Informazioni sulla sicurezza

**IMPORTANTE:** leggere attentamente e seguire tutte le istruzioni e le avvertenze fornite in questo manuale prima di utilizzare il prodotto. La mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze fornite di seguito potrebbe comportare un funzionamento errato e / o danni al prodotto stesso.

## Scarica la nostra APP

Scarica e installa la nostra APP Energeeks 3.0, disponibile su Google Play e Apple Store.



Una volta scaricata, l'app ti chiederà di registrarti come utente. Inserisci la tua email e password e seleziona il paese in cui vivi. Verrà inviato un codice di conferma all'email che dovrà essere inserita nell'app per completare il processo. Se non ricevi il codice, controlla lo spam.

## Guida di installazione rapida

### Prima di cominciare

Scarica l'applicazione "Energeeks 3.0" sul tuo cellulare; è disponibile su Google Play e APP Store. Per la connessione Wi-Fi, la telecamera è compatibile solamente con la banda a 2,4GHz (non supporta le reti 5Ghz); è quindi necessario collegare il telefono con cui si realizza l'installazione alla rete a 2,4GHz (solo durante il processo d'installazione). Una volta installata la telecamera puoi tornare a utilizzare il 5Ghz.

## Installazione

1. Connettere il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 Ghz del router.
2. Apri l'app Energeeks 3.0 e tocca il segno + in alto per aggiungere un nuovo dispositivo. Ora seleziona la telecamera di sorveglianza.
3. Collega l'alimentatore alla fotocamera e attendi qualche secondo, sentirai una melodia di avvio.
4. Tieni premuto il pulsante di ripristino sulla videocamera fino a quando non senti un segnale acustico o una voce, la videocamera si riavvierà in modalità di installazione ed emetterà un segnale acustico intermittente che è in attesa di leggere il codice QR.
5. Nell'applicazione confermare "la fotocamera è stata avviata" e premere Avanti.

6. In questo passaggio l'applicazione ti mostrerà il nome della rete Wi-Fi a cui è connesso il tuo telefono e alla quale si collegherà la videocamera. Immettere la password della rete Wi-Fi e premere Avanti.
7. Ora sullo schermo del tuo telefono apparirà un codice QR. Mostra il QR code alla telecamera avvicinando il telefono a pochi cm dall'obiettivo e spostandolo fino a una distanza di 15 - 20 cm. Quando la fotocamera ha riconosciuto il QR, emetterà un segnale acustico o una voce. Quindi fare clic su "conferma del suono udito".
8. L'installazione terminerà automaticamente e verrà visualizzata la telecamera installata. Fai clic su "finisci" e goditi la tua nuova fotocamera Energeeks.

**Errore di connessione:** se dopo aver letto il codice QR, il processo di installazione fallisce, assicurati che la rete Wi-Fi sia 2.4Ghz e che la password sia corretta.

**Importante:** le funzionalità intelligenti dei router odierni potrebbero impedire al dispositivo di connettersi anche dopo aver selezionato la rete a 2,4 Ghz. Ciò è dovuto alla gestione automatica della frequenza o alle configurazioni di cambio canale automatico che questi router hanno incorporato, causando la mancata installazione o la disattivazione del dispositivo di tanto in tanto senza una ragione apparente. In tal caso, contattare il nostro supporto tecnico.

## Ulteriori informazioni e documentazione

Il manuale completo, la scheda tecnica o la dichiarazione di conformità si possono scaricare utilizzando questo codice QR e selezionando il proprio dispositivo oppure visitando il nostro sito web.



Non dimenticare di visitare il nostro canale YouTube “Energieeks Iberia” per scoprire i nostri prodotti, come funzionano, la loro installazione ... e tante idee per l’uso!



Per qualsiasi dubbio, contattaci all'indirizzo:



Ulteriori informazioni:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)



## Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für Energiegeeks entschieden haben.

Wir tun alles Mögliche, um sicherzustellen, dass unsere Geräte die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, und wir hoffen, dass dies auch bei Ihnen der Fall ist. Sollten Sie dennoch Fragen, Anregungen oder Meinungen haben, die Sie uns mitteilen möchten, wenden Sie sich bitte an [support@energeeks.com](mailto:support@energeeks.com) Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter.

Dies ist eine kurze Installationsanleitung für Sie.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie unsere Produkte verwenden.

Unsere gesamte Produktpalette finden Sie unter [www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Gerät!

## Garantie

**Dauer:** Die Garantiezeit beträgt 36 Monate, für Benutzer, die mit dem Produkt keine berufliche oder gewerbliche Tätigkeit ausüben, in allen anderen Fällen beträgt die Garantiezeit 6 Monate.

**Deckung:** Die Garantie verpflichtet den Hersteller ENERGEEKS S.L. zur kostenlosen Reparatur oder zum kostenlosen Austausch aller Komponenten, die nachweislich Herstellungsfehler aufweisen. Es wird Aufgabe des ENERGEEKS-Servicedienstes sein, die Reparatur oder den Austausch in der kürzest möglichen Zeit durchzuführen, die mit den internen Verpflichtungen des Dienstes vereinbar ist.

**Von der Garantie ausgeschlossen sind:**

- Verbrauchsmaterialien.
- Schäden an Personen, anderen Lebewesen und Dingen, die durch unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Installation, vom Hersteller nicht genehmigte Änderungen, mangelnde Sachkenntnis oder Nichtbeachtung der in dieser Betriebsanleitung enthaltenen Vorschriften verursacht werden.

**Ablauf:**

Die Garantie verfällt, wenn:

- Die Garantiezeit von 36/6 Monaten ab Verkaufsdatum erfüllt ist.
- Die in diesem Handbuch enthaltenen Anweisungen nicht beachtet wurden.
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts festgestellt wurde.
- Das Gerät außerhalb der in den Produktspezifikationen und in der Bestellung definierten Parameter verwendet wurde.
- Die Merkmale des Geräts von Unbefugten manipuliert oder verändert wurden.



In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) und ihrer Umsetzung in nationales Recht darf dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Wenn es an der Zeit ist, das Produkt oder eines seiner Zubehörteile oder Komponenten zu ersetzen, entsorgen Sie diese unbedingt über Ihr örtliches Sammelsystem für diese Art von Produkten.



Durch die Trennung von Abfall von gebrauchten Produkten und Verpackungen können Materialien recycelt und wiederverwendet werden. Die Wiederverwendung von Recyclingmaterialien trägt zur Vermeidung von Umweltverschmutzung bei und verringert den Bedarf an Rohstoffen.

Input: 12V 2A

Wifi: 2,4Ghz

Temperature and humidity range: 0°C - 40°C

Resolution: 4 Megapixels Ultra HD

Vision angle: 100°

Motion sensor with IA human filter

Noise sensor

Micro SD card: 128Gb max

Night vision: 10m max

Bidirectional audio

ONVIF protocol

### Kasteninhalt

1 x kamera

1 x adapter

1 x Kabel

1 x bedienungsanleitung

### Sicherheitsinformation

WICHTIG: Bitte lesen und befolgen Sie alle Anweisungen und Warnungen in diesem Handbuch sorgfältig, bevor Sie das Produkt verwenden. Die Nichtbeachtung der nachstehenden Anweisungen und Warnungen kann zu Fehlbedienungen und / oder Schäden am Produkt selbst führen.

Laden Sie unsere APP herunter

Laden Sie unsere APP Energieeks 3.0 herunter und installieren Sie sie, erhältlich bei Google Play und Apple Store



Nach dem Herunterladen werden Sie von der App aufgefordert, sich als Benutzer zu registrieren. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und wählen Sie das Land aus, in dem Sie leben. Ein Bestätigungscode wird an die E-Mail gesendet, die in die App eingegeben werden muss, um den Vorgang abzuschließen. Wenn Sie den Code nicht erhalten, überprüfen Sie bitte den Spam.

## Kurzanleitung zur installation

### Bevor Sie beginnen

Laden Sie die APP „Energiegeeks 3.0“ auf Ihr Mobiltelefon herunter. Sie ist bei Google Play und im APP Store erhältlich. Für die Verbindung mit dem WLAN unterstützt die Kamera nur die 2,4-GHz-Frequenz (5Ghz wird nicht unterstützt). Das Telefon, das zur Installation verwendet werden soll, muss mit dem 2,4-Ghz-Netzwerk verbunden werden (nur während des Installationsvorgangs). Sobald die Kamera installiert ist, können Sie wieder 5Ghz verwenden.

## Installation

1. Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk Ihres Routers.
2. Öffnen Sie die Energiegeeks 3.0-App und tippen Sie oben auf das +-Zeichen, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Wählen Sie nun die Überwachungskamera aus.
3. Stecken Sie das Netzteil in die Kamera und warten Sie einige Sekunden, Sie hören eine Startmelodie.
4. Halten Sie die Reset-Taste an der Kamera gedrückt, bis Sie einen langen Piepton hören. Die Kamera startet dann im Installationsmodus neu und gibt ein Piepton oder eine Stimme von sich, der darauf hinweist, dass sie auf das Lesen des QR-Codes wartet.
5. Bestätigen Sie in der Anwendung „Die Kamera wurde gestartet“ und klicken Sie auf „Weiter“.

6. In diesem Schritt zeigt Ihnen die Anwendung den Namen des Wi-Fi-Netzwerks, mit dem Ihr Telefon verbunden ist und mit dem sich die Kamera verbinden wird. Geben Sie das Passwort für das Wi-Fi-Netzwerk ein und drücken Sie auf Weiter.
7. Jetzt erscheint ein QR-Code auf dem Bildschirm Ihres Telefons. Zeigen Sie der Kamera den QR-Code, indem Sie Ihr Telefon einige cm vom Objektiv entfernt halten und es bis zu einer Entfernung von 15 – 20 cm bewegen. Wenn die Kamera den QR erkannt hat, gibt sie ein Piepton oder eine Stimme. Klicken Sie dann auf „Bestätigung des gehörten Tons“.
8. Die Installation wird automatisch beendet und die installierte Kamera wird angezeigt. Klicken Sie auf „Fertigstellen“ und genießen Sie Ihre neue Energieeks-Kamera.

**Verbindungsfehler:** Wenn der Installationsvorgang nach dem Lesen des QR-Codes fehlschlägt, vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi-Netzwerk 2,4 GHz ist und dass das Passwort korrekt ist.

**Wichtig:** Die intelligenten Funktionen der heutigen Router können dazu führen, dass das Gerät keine Verbindung herstellt, selbst wenn Sie Ihr 2,4-GHz-Netzwerk ausgewählt haben. Dies liegt an automatischer Frequenzverwaltung oder automatischen Kanalwechselkonfigurationen, die diese Router eingebaut haben, was dazu führt, dass das Gerät nicht installiert wird oder von Zeit zu Zeit ohne ersichtlichen Grund offline geht. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unseren technischen Support.

## Zusätzliche Informationen und Dokumentation

Die vollständige Gebrauchsanleitung, das Datenblatt und die Konformitätserklärung können Sie über den QR-Code oder direkt auf unserer Webseite herunterladen.



Vergessen Sie nicht, unseren YouTube-Kanal 'Energieeks Iberia' zu besuchen, um unsere Produkte, ihre Funktionsweise, ihre Installation und viele Ideen für die Verwendung zu entdecken!



Bei Fragen und Rückmeldungen verwenden:



Weitere Informationen:  
[www.energeeks.com](http://www.energeeks.com)





